

相聚·箱集

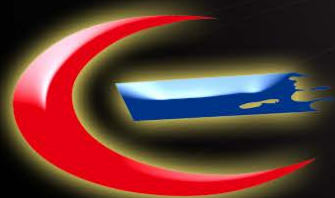
第 48 期

2013.10



CONVERGENCE

态度 主动 换位 细节



FCT
福港集箱

福州港集装箱码头
一体化运营启动

福州港集装箱码头一体化运营启动

文：陈竑 行政部

2013年7月12日，福州新港国际集装箱码头有限公司、福建江阴国际集装箱码头有限公司、福州青州集装箱码头有限公司隆重举行三家公司一体化运营启动仪式，标志着福州港集装箱事业进入新的发展阶段。

作为福州港三家集装箱龙头骨干企业，一体化运营以后，三家公司实行一套经营班子统一管理，整体规划，资源共享，整合后共有450名员工，8个集装箱泊位、近2200米长岸线、60多台大型机械设备，年集装箱吞吐能力达到350万标箱以上，极大提升了福州港集装箱业务综合实力。

一体化运营启动后，随着各项工作的集成和优化，福州港集装箱码头将充分发挥利用各方股东的资源、优势和实力，依托先进的码头管理经验、雄厚的资金优势，提升经营管理效率，降低社会物流成本，为船公司、货主提供更便捷、更有价值的服务。福州港集装箱码头将形成“以江阴港区为核心、闽江口内港区为有效补充”的集装箱业务发展新格局，加大力度推动航线、箱量的聚集，发展外贸整车进口业务，开拓海铁联运、水水中转等港口延伸服务，不断开辟新的远洋航线，并吸引更多内陆地区企业从江阴港区进出口，为海西经济区对外贸易提供更优质的物流服务，在福建经济建设和对外开放中发挥积极作用！

在一体化运营启动仪式上，杨建森董事长率新高管班子与到场嘉宾见面。福建省交通运输集团有限公司陈乐章副总经理、福州港务集团、PSA国际港务集团、融侨集团股份有限公司、江西省铁路投资集团及福清市港口开发建设有限公司等五家股东代表及主管部门、联检单位，以及各客户代表参加了仪式。



箱量数据



福州青州集装箱码头

再度上榜 2013 年度福建第三产业 300 强企业

文：陈竑 行政部

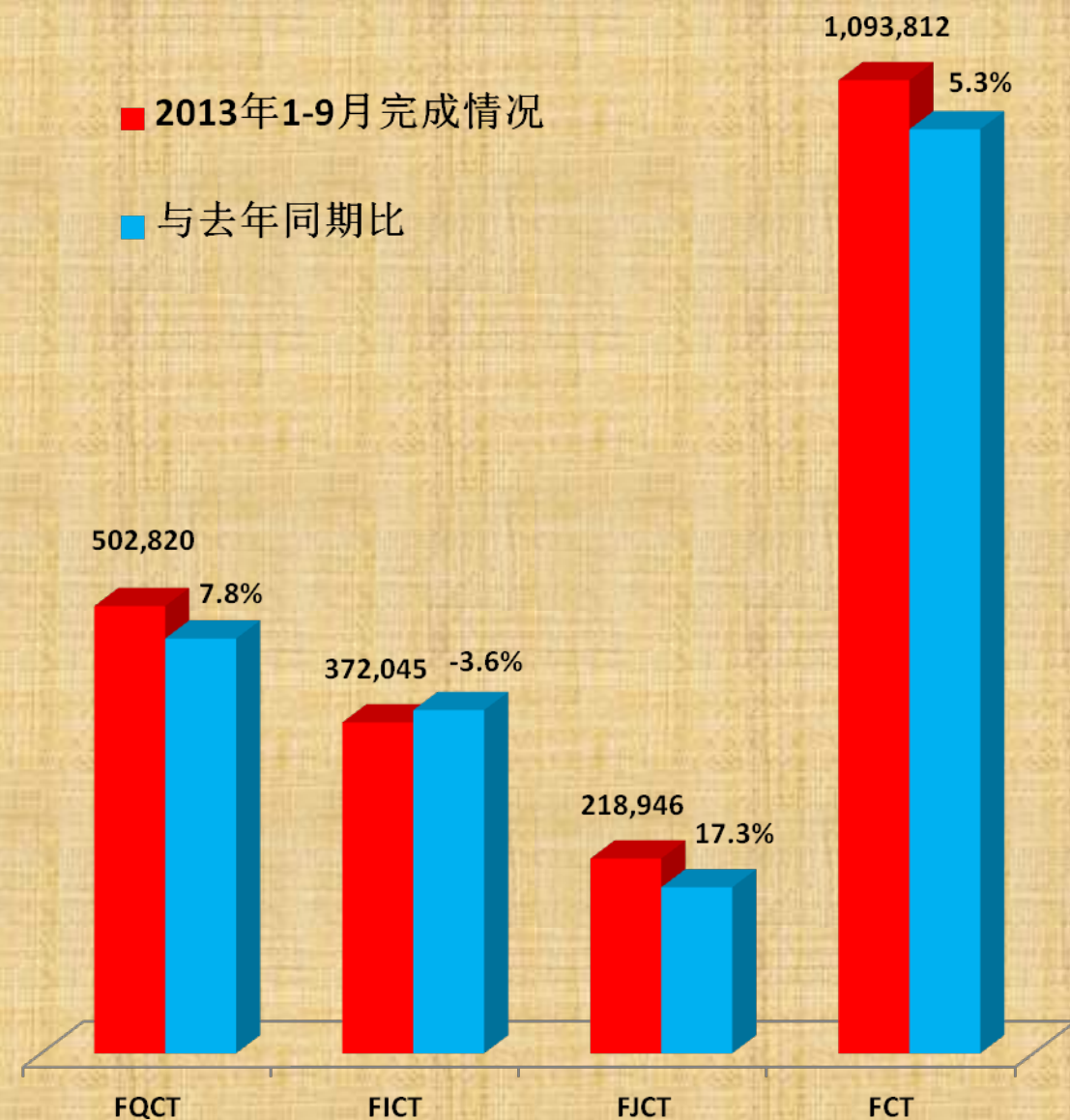
8 月，在福建省区域和企业评价中心主办的 2013 年度福建省第三产业 300 强企业评价中，福州青州集装箱码头有限公司再次成功入选，位列福建省第三产业运输服务和仓储业企业排名第 18，这是继 2012 年首次获评后再获此项殊荣。

玖龙纸业首批货物成功运抵福州江阴港

文：姚维佳 业务发展部

2013 年 7 月 19 日，玖龙纸业（控股）有限公司（以下简称玖龙纸业）首批集装箱货柜成功通过地中海航运的美西线船舶从北美运抵福州港江阴港区，标志着福州江阴港正式成为玖龙纸业再生资源进口口岸之一。

玖龙纸业是全球最大的箱板原纸产品生产商，在我省泉州台商投资区设立造纸基地——占地 1300 亩、总投资 13 亿美元，系福建省重点投资项目。自该项目工厂筹建以来，江阴港区始终与玖龙纸业保持密切联系，为其精心测算各环节物流成本，不断优化相关物流方案，积极向政府申请优惠政策，协助其与干线船公司、港外堆场沟通，最大化降低企业物流成本，提高运输效益，确保整体物流运输链畅通无阻。同时，为其规划港内操作用地、增建添置设施设备，提供各项后勤保障服务。



首批试运货柜计 19 个 40 英尺重箱。玖龙纸业的入驻不仅有利于平衡福州航运市场的整体货源结构，以进口带动出口，降低干线船公司的运营成本，提升港口吞吐量，还有助于福州江阴港实现可持续性跨越式发展，更对促进地方经济发展有着重要意义。

福州港江阴港区全力打造海西再生资源集散中心

文：张 艳 操作部

摄：江维斌 操作部

2013 年 8 月 27 日，装载着赛得利纸浆的散杂货船舶“畅达 269”和“畅达 219”靠泊福州港江阴港区，卸下纸浆 672 件，合计 1075.2 吨。

针对此次赛得利纸浆项目，公司高度重视。事前根据货物的实际装载情况召开专题会议精心部署并拟定可行性装卸方案。当天船舶靠泊后发现实际装载情况比预想的还要复杂很多：船上纸浆倾倒是数量多、散包散落至舱底；



纸浆 8 根外包装铁线断裂只剩 2 根；上舱配载不规范，纸浆与卷钢混装等，这都给装卸工作带来不少困难。面对这些临时特殊情况，江阴港区在确保安全装卸的前提下根据现场实际情况制定临时操作方案，克服重重困难，最终顺利完成此次赛得利纸浆的装卸工作，为今后赛得利纸浆的常态化装卸奠定坚实基础。通过此次项目不仅合作树立了江阴港区做多元化经营大做强散杂货的服务形象，更为港区朝着海峡西岸再生资源集散中心的方向发展迈进坚实的一步。

福州港江阴港区国际中转运输业务多元化稳步发展

文：胡德峰 操作部

摄：陈金狮 操作部

9 月 1 日，马士基航运运营的南非线“马士基圣宝王”轮（MAERSK SEMBAWANG）集装箱船舶顺利驶离福州港江阴港区，船上装载着从马士基西非线“马士基刚果”轮（MAERSK CONGO）和万海航运台湾线“信春”轮（SHIN CHUN）中转至南非的 93 个货柜，标志着福州港江阴港区多对一国际中转运输业务正式开始。

今年 5 月份，福州港江阴港区正式启动集装箱国际中转运输业务，成功将法国达飞轮船的北美进口柜中转至香港等港口。随后，世界第一大船公司马士基航运也在这里通过台湾线国际中转至南非线，每周一航次，已常态化运营。福州港江阴港区国际中转的顺利运行坚定了马士基航运在此开展货柜中转的信心，8 月，福州港江阴港区首次成功开展了一对多国际中转运输业务，将马士基西非线进口柜顺利中转至美西线和南非线。至此，福州港江阴港区已经成功开展了一对一、一对多和多对一等多个集装箱国际中转运输业务类型。标志着福州港江阴港区集装箱国际中转运输业务正朝着多元化的方向稳步发展。



FCT 青州堆场路面改造完工 调整规划扩容增量

文/摄：陈能晨 操作部

2013年6月，经过一年多来操作部和技术部的精心组织、分段施工，青州港空箱区破损道路、冷藏箱支架迁移改造等工程顺利完工。7月初，空箱区重新进行了规划划线，按最新规划的堆场平面图出炉，不仅新增了空箱区180个箱位近700TEU堆存量，扩大了冷藏箱收箱场位和插座数量，并且调整了部分场位堆放位置，使得堆场总体堆箱更加规范安全、平整美观。



2012年6月江四路电房与维修厂间路面开始改造，至今年6月底E7冷藏箱支架迁移工程结束，堆场所有改造共历时一年。主要工程有：R4—R9两端和周边柏油路面凿除平整，E6—E9空箱区的江四路、港四路、港五路路面及两侧排水沟等凿除平整，新路面均采用连锁块铺设工艺；对堆场凹损和突起部分重新进行平整；E7冷藏箱支架进行迁移扩容，更新增购冷藏插座相关设备等。全部柏油路凿除及铺设面积约8000平方米，



堆场平整约5000平方米，加上冷藏箱支架迁移改造等，工程总造价150多万。

通过这次比较彻底的翻修，空箱区和部分编排区破旧的状况得到极大改观，提高了港区对外服务形象。改造后的路面已规划为堆箱场位和吊机作业区，扩大了收箱区域，增加了堆存量，为我港进一步发展助力增辉。

福州港马尾港区两台新购场桥设备抵港

文：林萍 技术部

摄：江典坚 技术部

2013年8月，由福州港青州集装箱码头公司向上海振华重工（集团）（ZPMC）订购的两台轮胎式场桥设备顺利运抵福州港马尾港区。

本次到岸的两台场桥新采用的电动吊具取代了原有的液压驱动吊具，新吊具具有重量轻、油耗单耗低等特点。新场桥额定起吊重量40.5吨，起升高度15.24米，可保证集装箱堆放4层过5层。



福州港马尾港区新场桥的投入使用和操作技术水平的提升，将进一步提高集装箱单船装卸效率，缩短船舶在港时间，提升港区的服务水平。

福州保税区海关采取多种措施

保障福州港江阴港区再生资源业务稳步发展

文/摄：全洪斌 操作部

针对海关武警在监控室监掏问题、未完成查验货物（废纸）回柜问题、港区临时扩大再生资源人工查验区等问题，九月，福州保税区海关查验科、物控科、通关科等相关领导

及业务骨干亲临福州港江阴港区现场给予解决，并指导港内再生资源通关工作，与在港区内查验的玖龙纸业及港区相关人员进行多方面的沟通。福州保税区海关针对港区再生资源的机检预约专门解决方案日前也开始试行，该方案的实施将有利于提高海关机检效率。



随着福州港江阴港区业务发展，再生资源的箱量占进口重箱比重超过 60%。全球箱板原纸产品再生资源龙头企业—玖龙纸业于今年 7 月在江阴港区进口以来，推动了福州江阴港再生资源集散中心业务的发展。福州保税区海关采取多种措施提高再生资源查验效率，成为江阴港区再生资源业务稳步发展的有力保障。

恪尽职守 把关服务

文：林忠 操作部

——记酷暑中奋斗在查验一线的福州马尾海关查验科全体关员

7 月 1 日至 8 月 5 日，福州马尾海关查验科为保障出口船舶的准班，安排关员加班达 204 人次，查验货物 1854 票。

今年夏季，福州气温屡屡突破 40℃，而福州马尾海关查验科 23 名关员依然顶高温、冒酷暑，坚守在福州青州集装箱码头查验平台炙热的阳光下，履行神圣的把关职责。

为保证马尾口岸进出口货物的通关顺畅，福州马尾海关查验科全体关员努力践行“把好国门，做好服务”的工作精神。面对青州码头大型机械的轰鸣嘈杂声、面对骄阳似火烈日炎炎的盛夏酷暑、面对阳光暴晒下集装箱内达 70℃ 高温同时夹杂着货物刺鼻的气味，查验科全体关员不畏艰辛，战高温、冒酷暑，经常汗水湿透了衣服，但仍然坚守在查验一线。考虑到青州码头周六/周日船舶多、船期密集等特点，马尾海关查验科深入码头展开调研，了解码头、船东、货主需求；为加强查验工作的协调性、高效性，马尾海关实行了

副关长周六值班制，查验科从科长到关员加班、加点，提高高峰期的查验效率，保证查验工作的高效运转。

正是由于马尾海关查验科这些奋战在基层一线关员无私无畏的付出以及崇高的道德风尚和敬业精神，创造了马尾口岸便利快捷的通关环境，促进区域经济不断发展，赢得外贸企业的普遍赞誉。

中秋慰问 彰显港区部队深厚情谊

文：郑 芃 操作部

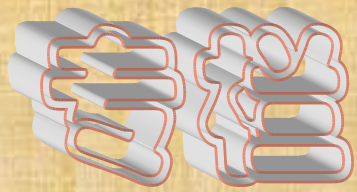
摄：张莉萍 操作部

9 月 16 日上午，在中秋佳节来临之际，福州青州集装箱码头有限公司陈枫副总经理、操作部蒋锋经理等一行，专程前往马尾海关协勤武警营房，代表公司带去最诚挚的祝福，并送上节日的慰问。

慰问会场气氛融洽，陈副总代表公司领导感谢这些年来海关协勤武警各级领导、官兵对 FCT 青州港区的生产给予了大力的支持和帮助。马尾海关张副关长和武警部队戴指导员等也对我司送来的中秋慰问表示感谢，同时表示武警部队官兵将在今后的协勤工作中，继续支持青州港区的各项业务，共创青州港区的更高、更强、更好的未来。



通过此次慰问活动促进和加深了我司与海关、武警部队的友好合作关系。



海峡西岸唯一国家指定汽车整车进口口岸



正式启动

福州港江阴港区首批以集装箱承运的 30 辆福特越野车福建口岸的第一批整车进口于 2012 年 12 月 12 日通关。标志着福州港江阴港区汽车整车进口业务正式启动。

福州港江阴港区于 2012 年元月正式获国务院批准为汽车整车进口口岸，成为福建首个，也是唯一一个汽车整车进口口岸。目前江阴国际已建成整车进口口岸一期工程。总用地面积约 4.9 万平方米，其中海关监管堆场用地约 2 万平方米，共有 1096 个停车位。国检检验区用地约 2.9 万平方米，配备中规检测线两条，预计年通过能力为 10 万辆。整车进口口岸运营发展，对于推动海西外贸汽车产业发展，带动东南沿海地区开放开发能力，促进福建经济建设，提升江阴港区实力，提高江阴国际品牌影响力，具有重大意义。

2013 年 1 月 7 日，由海关总署、工业和信息化部、商务部、国家质检总局组成的国家联合验收组对福州港江阴港区整车进口口岸进行验收，并签署了验收纪要。这标志着福州

港江阴港区整车进口项目正式进入运营阶段。

迅速高效

自福州港江阴港区汽车整车进口业

务正式启动以来，公司不断改进装卸工艺，提高作业效率。以集装箱方式进口的外贸整车拆箱效率已由原来的 10 分钟/辆缩短到现在的 5 分钟/辆。



快捷通关

伴随着政策和业务的发展，公司还积极协调海关、国检等涉港单位，不断改善整车口岸通关条件。整车放关时间已经由最初的月余缩短到现在仅需 7 天，放检时间也由最初的 10 天左右缩短到 2-3 天即可放检。

纷至沓来

福州港江阴港区整车进口口岸项目的稳步提升，也吸引了福清市众汇汽车进出口贸易有限公司、福建江阴港银河国际汽车园有限公司、全球行（福建）汽车销售有限公司、福清市众星汇汽车销售有限公司等十几家汽车经销企业在福清市注册落户。

初见成效

截止 2013 年 10 月 31 日，江阴港区共进口外贸整车 219 辆。其中奔驰 GL450 进口 3 辆、奔驰 ML350 进口 3 辆、宝马 X5 进口 4 辆、丰田霸道进口 58 辆、雷克萨斯进口 5 辆，丰田陆地巡洋舰 112 辆、丰田塞纳 2 辆、保时捷卡宴 6 辆、路虎 26 辆。



FICT HSSE 主题活动——操作部岗位练兵考核活动

文：张艳 操作部
摄：陈竝 行政部

为贯彻落实公司 HSSE 精神，致力于打造一个“健康、安全、保卫、环保”的港区。

2013 年 7 月 1 日 FICT 操作部协同技术部开展 HSSE 主题活动-岗位练兵考核活动。

上午十时，全部参赛人员佩戴好劳保用品，排着整齐的队列，虽然顶着 37 度的高温，但是丝毫不影响操作手们高涨的热情，大家都摩拳擦掌，跃跃欲试，期待今天能发挥出自己最好的水平。参加本次活动的人员有桥吊司机 18 名，轮胎吊司机 24 名，正面吊司机 9 名共 51 名操作手参加比赛。随着操作部梁卫星经理助理宣布岗位练兵考核正式开始，今天的岗位练兵活动正式拉开序幕。



在比赛中，不管是工作了十几年的老师傅，还是刚入职不久的新操作手，大家都不敢有丝毫怠慢，在严格遵守公司安全操作规程的前提下，结合自己平时的操作经验，展示着



自己在操作技能方面的过人之处。最后，经过激烈的角逐，评委会根据评分标准，本着公正、公平的态度，评出了各岗位操作员优胜者。

通过此次岗位练兵活动，不仅提高了我部操作手的工作积极性和作业效率，而且在员工队伍中形成“比、学、赶、超”的工作氛围，鼓励员工在“在练中学，在学中比”；并结合公司“五星服务”的宗旨，不断创新学习机制和方法，以激励广大员工的工作热情，为公司精细化管理奠定了坚实的基础。

FCT江阴港区2013年HSSE专题活动之

流机设备防火消防演练

文：陈星 技术部

摄：陈竝 行政部

2013年8月27日，FCT江阴港区成功举办了流机设备防火消防演练。

下午 2 点半，操作手驾驶的 3#正面吊在行进过程中，发现底盘下端因手刹盘没有调整到位，突然起火，该操作手迅速尝试自行灭火熄火并报告安监保卫科，消防演练正式开始。



安监保卫科接到报警后启动消防应急救援预案。随后，流机设备科现场主管命令流机组和维保组人员参与灭火和抢险任务。现场演练人员有效组织、迅速对火灾事故警报做出相应反应，演练圆满成功。

通过这次消防演练活动，增强了消防演练参演人员的安全防范意识和灭火能力，全体员工进一步了解了消防安全常识，也锻炼了各演练工作小组的组织能力、指挥能力和应变能力。

本次演练由FCT江阴港区技术部主办，安监保卫科协办，操作部配合。



提升急救能力 强化安全意识

——FCT青州港区举办“维修触电应急抢救知识培训”

文：林 萍 技术部

摄：吴佺凌 人力资源部

为落实公司年度 HSSE 系列活动，贯彻“健康、安全、保卫、环保”的理念和行为准则，由技术部主办、人力资源部协办暨维修现场触电应急抢救知识培训于 2013 年 8 月 29 日在 FCT 青州港区七楼多功能厅成功举办。

本次培训邀请了福州市二医院的医生为培训讲师，培训内容涵盖了触电急救知识理论培训、模拟急救演练等内容并在培训最后进行了书面考试，旨在“提升急救能力, 强化安全意识”，引导员工正确应对突发触电事故，确保触电抢救的及时性和有效性。

青州港区技术部维护人员，外协单位现场维修人员，操作部箱检科冷藏箱操作员等参加了本次培训。



2013 安全 先进 表彰



五星服务

安全服务送到家

文/摄：冯伟民 安监保卫科

8 月份，福州港江阴港区操作部副经理梁卫星等一行前往泉州为玖龙纸业（控股）有限公司开展安全生产和业务培训。

今年，福州港三家集装箱码头整合优势资源，实现一体化运作，同时玖龙纸业首批货物也成功运抵福州港江阴港区。本着为更好地服务货主，提高玖龙纸业在港拖车司机的安全意识，加强港区的作业安全管理，公司特别开展了本次专项培训。培训会上，梁卫星等主要向玖龙纸业全体司机介绍了港区的安全管理规定、交通路线、进港注意事项、安全操作规程和事故实例，并通过“集装箱拖车问卷调查表”及时了解司机的学习效果。会后还针对玖龙纸业提出的服务需求给出了具体解决措施，达到了良好效果。通过此次培训，加强了港区与客户之间的交流互动，有效提升了港区的服务质量和形象。

公司业务发展部、安监保卫科等协同前往授课，玖龙纸业全体司机参加了培训。



贯彻节前设备安全检查 确保假日期间生产作业

文：林萍 技术部

9月17日晚22点，经过技术部员工8.5个小时艰苦的现场紧急抢修，FCT青州港区4#岸桥起升电机故障顺利排除。

9月17日13点30分，技术部岸桥班组在对4#QC进行设备检查时发现起升电机有抖动现象，电机碳刷磨损严重。经进一步检查确认，起升电机轴承出现磨损，如果不及时进行修理（可能在3个工班左右的时间里），轴承间隙将进一步扩大，会造成电机烧毁（更换费用将高达2万多元）、起升无法动作（有造成吊箱悬空、严重影响船舶作业的可能）等严重后果。为确保生产，岸桥组迅速做出反应，决定现场进行紧急维修，对起升电机轴承进行更换并进行整流子修理，以确保节假日期间的高峰生产作业。岸桥起升电机位于岸桥封闭式机房内，维修空间非常有限，岸桥班组克服困难、加班加点，在8.5小时内高效完成了更换轴承、碳刷、碳刷架，修理整流子等一系列维修工作，保证了中秋小长假生产高峰期间生产作业不受影响，也确保了假日期间设备安全可靠运行。



公司领导深入码头一线开展高温送清凉

文/摄：陈竑 行政部

7月中旬，董事长杨建森、总经理郑明、党委书记兼工会主席陈强、副总经理陈枫和总经理助理叶关勇等公司领导深入生产一线，亲切慰问了正在码头前沿作业区候工室、技术部维修车间、货运站和箱检闸口现场的员工以及劳动站工人、安保人员和拖车司机等，并亲自送上绿茶等饮料，为坚守在生产一线辛苦工作的员工送去清凉。

今年夏季，福州港江阴港区、青州港区积极开展高温防暑降温工作。除行政、工会分别给每位员工发放防暑饮品外，操作部生产作业各班组开展防暑降温宣传教育，对身体不适人员情况及时报告检查；行政后勤科在码头前沿待工室、新查验平台、技术维修车间和员工餐厅等多处设点供应凉茶、绿豆汤等防暑降温饮品，港区流动医药箱及时配置了防暑应急药品，同时加强了药品的检查和保障管理等举措。





皓月舞情聚中秋

欢聚同欢 福港同欢 彩出 粵專 擲



FCT开展2013年新员工岗前培训

文/摄：朱志鹏 人力资源部

9月2日，为期六天的FCT2013年度新员工岗前培训在老师们和学员们的共同努力下顺利结业。

此次培训班共有32名新员工参加集中培训。培训班分别邀请到各部门科室相关业务的负责人就公司概况、公司文件审批流程、财务管理、业务知识、生产



流程、港区安全、设备、资讯等方面进行介绍。整个培训课程中，老师们深情并茂、风趣

幽默的讲解时时引来学员们的阵阵掌声，融洽的课堂

氛围一直延续到了下课。在观看公司业务发展及操作

流程介绍的影像资料时，学员们无不摩拳擦掌、跃跃

欲试，同时感叹前辈们为公司的创业发展付出的艰辛

与汗水；在观看安全事故录像时，学员们纷纷引以为戒，时刻提醒自己牢记安全生产重于泰山这一亘古不变的道理。

新员工岗前培训，是一个员工逐渐熟悉、适应组织环境、准确定位自己角色、充分发挥自己才能的一个重要指引，通过岗前培训，学员们不仅了解了岗位须知、应会的知识，还使得新员工从思想上牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”的安全意识，提高了组织纪律性，增强了团结协作能力，为成为一名合格的FCT员工奠定了坚实的基础。

今天，在有老、中、青三代传帮带的基础上，在有着大好形势的引导支持下，在有新鲜血液注入的情况下，FCT必将趁势而上，铸就辉煌。



FCT举办港口行业服务廉洁自律讲座

文/摄：祝德亮/吴侑凌 人力资源部

为了改善和提高青州、江阴港区服务质量，端正港口行业服务风气，增强在港人员服务廉洁自律意识，切实维护港区服务声誉。7月30日至31日，FCT人力资源部分别在青州港区、江阴港区举办港口行业服务廉洁自律的讲座，两港区共135名现场作业人员与对外窗口服务人员聆听了讲座。

本次讲座特邀北京大成（福州）律师事务所的慕克俭、周健律师到场授课。讲座中，他们结合自己的执纪、办案实际，突出重点，并穿插了一个个鲜活典型的案例。特别是提出“廉洁自律是企业生产者与经营者共同遵守的职业操守”、“要将廉洁从业贯穿于生产经营全过程”等观点，有很强的指导性和可操作性，给人以深刻的教育和启迪，使大家获益匪浅。



FCT举办“道德讲堂”活动

文/摄：魏玲 党群工作部

中华民族的传统美德是我们国家丰厚的文化宝藏之一，为了大力弘扬中华民族道德力量，不断提升广大职工的党性修养和道德素养，构建和谐企业，8月29日下午，公司党群工作部在新港职工俱乐部举办了“道德讲堂”活动。公司新进职工和机关支部党员参加了活动，活动由党群工作部王嵘主任主持。

“道德讲堂”活动按照“上党课、唱歌曲、颂经典、学楷模、发善心、送吉祥”六个环节进行。在讲堂上，大家一同学习了党的十八大精神和习总书记关于开展群众路线教育实践活动的讲话精神，学唱了歌曲《走向复兴》，复读了倡导职工应明礼诚信、敬业奉献的《八荣八耻》，聆听了公司技术部谢宁同志《连续献血11年，累计献血5万毫升》的感人故事，并纷纷发表了内心的道德感悟：共产党员应在道德建设上起模范带头作用，自觉成为道德的传播者和践行者，用无私的爱对待每一个人。最后还为职工们发放了《优秀员工的50个好习惯》手册，祝愿大家在工作生活中厚德善行，吉祥相伴。

今后，FCT将以多种形式加强职工的职业道德教育，传播“道德讲堂”感人的故事，营造“讲道德，做好人，树新风”的浓厚氛围。

跟进培训 有效沟通

文/摄：陈能晨 操作部

2013年7月31日，为进一步贯彻公司精细化管理要求，福州港青州集装箱码头操作部组织作业科轮胎吊、正面吊/堆高机和中控班组相关岗位人员，进行了生产操作系统专题培训交流会。



青州集装箱码头生产操作系统于6月19日升级，经过一个多月的运行，操作司机对新系统的操作要求仍不够熟悉，一些操作习惯仍停留在旧系统方式上，大大影响了计划的执行效果。对此，计划科安排堆场计划组长认真收集新系统中堆场计划执行的注意事项及出现的问题，堆场组长郭琼云经过精心准备，制作了《EV系统计划执行过程中各类问题概述》、《堆场安全堆放管理规定》等PPT学习材料。会上堆场计划组长郭琼云通过PPT认真演示讲解了相关内容，计划科科长助理陈能晨及组长与一线操作人员共同探讨交流了实际操作存在的问题，并理顺了实际操作中的各环节要素，一线操作人员对此种方式交流表示高度认同。

通过此次培训，使堆场计划与实际操作有机结合，让操作司机明确堆场计划执行的注意事项，深刻理解到正确执行计划的意义，确保今后在实际操作中严格按堆场计划执行，更好提高服务效率，降低操作成本。

精细化管理

2013 精细化管理-人力资源 HR

让专业的人干专业的事。如果人不专业，那么无论工作效率、工作要点以及判断都会出现问题

要有精确的和便于查询的数据
精细化管理要求企业在管理中多用数学，用数据来提供决策依据，少用语文，尽可能避免用感觉来决策。

要有标准。有了标准，才知道什么是对，什么是错。有了标准，我们才知道对于某个岗位的招聘依据是什么，培训程度要到多少，现有该岗位上的员工是否称职

要有合理的流程和规范。
合理的流程可以避免好事抢着干，难事都不干的情况

精细化管理要做到高效率，要使用一些辅助性的软件或系统工具来实现；同时，要避免为了追求精细化而导致的过于繁杂细致的环节和步骤。

人力资源精细化管理不能只是一次会议、一场短时间的运动，而应该是一个长期不断的、持续改进的过程

2013 精细化管理-成本控制 Finance

建议公司成立流程再造领导小组，加强推动力度，在公司内部全方位审视各个部门流程，实行流程再造。因为流程再造成功，其节省的是成本、收益是可观。

重视安全成本，加强港内交通管控力度，减少港外司机的违章及事故发生，减少因事故造成的间接损失。

重视提升资讯对人、财、物和时间的管控。资讯不是简单提供电脑、IT服务，它可以结合先进信息技术为流程、优化各种方案等方面实现高效管控，节省人、财、物和时间。

提倡适度的成本管控，过度的成本管控可能将影响效率、安全、积极性等。

降低技术成本。加强对维护维修设备设施的管理、润滑保养，尽量以维护取代维修，不仅节省了维修费用，而且还能防患于未然。加强对设备设施的巡检以及各种状态监测，变事后维修为事前处理。

以上是宏观方面的建议

微讨论：如何精细化管理（一）